



## Voorwaarden installatie warmtepomp

De meeste voorbereidende werkzaamheden voor het plaatsen van een warmtepomp kunnen door de klant zelf gedaan worden. Het plaatsen van de warmtepomp kan het beste door een installateur gedaan worden om de geldigheid van de garantie te waarborgen en het eventueel verkrijgen van subsidie mogelijk te maken. Daarnaast hebben warmtepompen een hoog gewicht van tussen de 130 kg en 220 kg, waardoor het transport en plaatsing specialisme vereist. Deze voorwaarden omschrijven welke werkzaamheden door de klant zelf uitgevoerd worden en welke werkzaamheden door doehetzelfenergie.nl gedaan worden als er een warmtepomp met installatie via de webshop wordt besteld.

Aangeraden wordt om voorafgaand aan het plaatsen van de bestelling contact met ons op te nemen om het ontwerp van de installatie voor te leggen en de situatie ter plaatse te omschrijven.

### Door de klant uit te voeren werkzaamheden

- Aanpassingen aan de meterkast voor het aansluiten van de elektrakabels van de warmtepomp en andere benodigdheden.
- Trekken van kabels en leidingen ten behoeve van de installatie.
- Realiseren van een opstelplaats voor de warmtepomp met fundatie inclusief condensafvoer conform de omschrijving van de fabrikant.
- Plaatsen trillingsdempers op juiste afstanden conform handleiding fabrikant.
- Plaatsen werkschakelaar ter hoogte van de warmtepomp en aansluiten elektrakabel.
- Aansluiten cv leidingen.
- Plaatsen besturingsmodule voor warmtepomp inclusief aansluitingen.
- Plaatsen thermostaat inclusief aansluiting.
- Plaatsing overige toebehoren.
- Vullen cv installatie.

### Door DoeHetZelfEnergie.nl uit te voeren werkzaamheden

- Transport van de warmtepomp naar de locatie.
- Plaatsing van de warmtepomp op de fundatie.
- Aansluiten flexibele cv aansluitset op leidingen klant.
- Aansluiten elektrakabel vanaf werkschakelaar op warmtepomp.
- Aansluiten Ebus communicatiekabel en eventueel kabel voor maximaalthermostaat.
- In bedrijf stellen warmtepomp nadat de klant de cv installatie gevuld heeft.
- Inschakelen besturingsmodule.
- Starten installatie-assistent besturingsmodule en uitleg geven over instellingen.

De installatie-assistent bevat een stap waarbij de cv installatie ontlucht wordt. Omdat deze stap 60 minuten duurt en de installatie daarna vrij eenvoudig voltooid kan worden, wordt de rest van de configuratie door de klant afgerond. Deze stappen leggen wij voorafgaand uit en leveren waar nodig telefonische ondersteuning of ondersteuning per e-mail.

### Voorwaarden voor levering

De levering vindt plaats op het moment dat voldaan is aan de volgende eisen:

- Er is een fundatie voor de warmtepomp voorbereid conform de specificaties van de fabrikant, inclusief condensafvoer.
- De trillingsdempers zijn gemonteerd op de juiste posities.
- De elektriciteitsaansluiting van de warmtepomp is voorbereid tot en met de werkschakelaar.
- De aanvoer en retour voor de cv is voorbereid met geïsoleerde meerlagenbuis tot aan de fundatie van de warmtepomp met een overlengte van 1 m boven de grond. De meerlagenbuis dient aan het uiteinde te zijn afgesloten om te voorkomen dat vuil of andere materialen in de cv installatie terecht kunnen komen.

- De communicatiekabel(s) voor de aansluiting op de besturingsmodule zijn voorbereid tot aan de fundatie met 1 m overlengte boven de grond.
- Alle communicatiekabels, elektriciteitskabels en cv leidingen zijn aangesloten.
- De opstelplaats van de warmtepomp is bereikbaar vanaf de openbare weg waarbij de minimale breedte van de doorgang op elke plaats 65 cm of meer bedraagt voor rechte stukken en 130 cm in bochten. Daarnaast mogen er geen hoogteverschillen van meer dan 20 cm aanwezig zijn. Toestemming voor het betreden van de percelen vanaf de openbare weg tot de opstelplaats van de warmtepomp wordt door de klant georganiseerd.

De klant stuurt de ingevulde controlelijst uit dit document naar [doehetzelfenergie.nl](http://doehetzelfenergie.nl) om aan te tonen dat de installatie gereed is voor het plaatsen, aansluiten en inbedrijfstellen van de warmtepomp. Als de controlelijst is goedgekeurd, wordt een afspraak met de klant gemaakt om de werkzaamheden uit te voeren.

### Bestellen materialen

De klant is verantwoordelijk voor het bestellen van de materialen. [Doehetzelfenergie.nl](http://doehetzelfenergie.nl) geeft advies bij de benodigde componenten. Voor het succesvol plaatsen, aansluiten en inbedrijfstellen van de warmtepomp zijn naast de cv leidingen en appendages in ieder geval de volgende materialen benodigd:

- Warmtepomp
- Flexibele aansluitset
- Trillingsdempers
- Besturingsmodule
- Compatibele thermostaat

### Meerwerk en ondersteuning

In sommige situaties kan meerwerk van toepassing zijn. Het gaat dan om bijvoorbeeld de volgende situaties:

- Plaatsing op een dak of andere verhoging.
- Installatie op een moeilijk bereikbare locatie die niet vanaf de straat bereikt kan worden.
- Levering buiten Nederland of in een autovrije zone.

Neem in deze gevallen contact met ons op voor het plaatsen van de bestelling zodat we de kosten hiervoor inzichtelijk kunnen maken. Er kunnen ook extra kosten in rekening worden gebracht als de werkzaamheden niet of beperkt kunnen worden uitgevoerd, bijvoorbeeld in de volgende situaties:

- Het niet kunnen uitvoeren van de werkzaamheden op de afgesproken datum en tijd.
- Extra werkzaamheden door gebreken in de installatie van de klant.

[Doehetzelfenergie.nl](http://doehetzelfenergie.nl) spant zich uiteraard in voor een succesvolle installatie en inbedrijfstelling van de warmtepomp. Wij werken hierbij samen met de klant en geven ondersteuning en advies waar dat nodig is. Mocht de installatie op de dag van de plaatsing niet afgerond kunnen worden, bijvoorbeeld door het niet succesvol vullen van de cv installatie, dan geven wij kosteloos telefonische ondersteuning voor het afronden van de installatie.

Het is aan te raden om de installatie zoveel mogelijk voor te bereiden, zodat er zo min mogelijk risico is op een niet volledig af te ronden installatie. De cv aansluitingen richting de warmtepomp kunnen bijvoorbeeld voorzien worden van kogelkleppen zodat de cv installatie onder druk kan blijven en het vullen van de installatie zo min mogelijk tijd in beslag neemt.

## Controlelijst voorafgaand aan installatie

Item	Voldoet	Bijlage
Opstelplaats warmtepomp volgens handleiding fabrikant	Ja / Nee	Voeg een foto toe van de opstelplaats
Trillingsdempers gemonteerd op juiste afstand	Ja / Nee	Voeg een foto toe van de trillingsdempers met meetlint
Werkschakelaar geplaatst en aangesloten	Ja / Nee	Voeg een foto toe van de situatie
Meerlagenbuis met overlengte bij opstelplaats	Ja / Nee	Voeg een foto toe van de situatie
Communicatiekabels met overlengte bij opstelplaats	Ja / Nee	Voeg een foto toe van de situatie
Route voor het transport van de warmtepomp naar opstelplaats	Ja / Nee	Voeg een situatieschets en foto's toe als bijlage
Besturingsmodule en thermostaat zijn geplaatst en aangesloten	Ja / Nee	Voeg foto's toe van de geplaatste onderdelen
Appendages zoals buffervat, expansievat, vuilafscheider en ontluchter zijn geplaatst	Ja / Nee	Voeg foto's toe van de geplaatste onderdelen